

## PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

### Článok I. Úvodné ustanovenia

Prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov na tomto webe je podnikateľ  
 Natacha Pacal, ako prevádzkovateľ siete prevádzok Jabo JROUT  
 IČO: 40 226 565

S miestom podnikania 85105 Bratislava-Petržalka, Šintavská 3141/10  
 Zapísaná Okresný úrad Bratislava, živnostenský register č. 105-27574  
 webové sídlo podnikateľa: [www.jabojrout.sk](http://www.jabojrout.sk)

Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú:  
 tel. +421 907 549 405, e-mail: [natacha@jabojrout.sk](mailto:natacha@jabojrout.sk)

Tieto podmienky spracúvania osobných údajov slúžia na informovanie dotknutých osôb (ktorými sú naši zákazníci alebo návštevníci webu) o spracúvaní osobných údajov pri prevádzke podniku Jabo JROUT.

Prevádzkovateľ zodpovedá za spracúvanie osobných údajov podľa nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktoré je verejnosti známejšie ako GDPR.

Prevádzkovateľ prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu ochrany osobných údajov. Prevádzkovateľ neurčuje špecifickú zodpovednú osobu, v zmysle GDPR. Akékoľvek Vaše otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov v našej spoločnosti smerujte na štatutárny orgán.

#### Čo sú osobné údaje?

„Osobné údaje“ sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Účel spracúvania OÚ	Právny základ na spracúvanie	Kategórie dotknutých osôb	Kategória OÚ	Doba uchovávania OÚ	Kategória príjemcov OÚ
za účelom uzatvorenia zmluvy s prevádzkovateľom týkajúcej sa predaja alebo výroby potravín, alebo zabezpečenia cateringu	článok 6 ods. 1 písmeno b) GDPR  Spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvných povinností	zákazníci, návštevníci webu	Bežné osobné údaje, najmä: meno a priezvisko, tel. číslo, e-mail, dátum vyhotovenia objednávky alebo dátum a čas konania akcie (catering)	Do času naplnenia účelu na ktorý boli získane, a 5 rokov odo dňa posledného poskytnutia služby alebo kúpy tovaru.	Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s tretími osobami, ktoré nám poskytujú služby napr. kuriéri, pri cateringu externí dodávatelia a pod. Tieto osoby spracúvajú osobné údaje iba v našom mene na účel, plnenia zmluvy, a to všetko v závislosti od Vašej objednávky.
Plnenie povinnosti podľa iných právnych predpisov	Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, verejný záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR	zákazníci, návštevníci webu	Osobné údaje, ktorých rozsah je stanovený osobitným predpisom	Do času naplnenia účelu na ktorý boli získane a 5 rokov po jeho skončení	Orgány verejnej moci, ktorým povinnosť poskytnúť osobné údaje plyní zo zákona (Polícia SR, Súdya a pod.)

Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré máme ako podnikateľ	článok 6 ods. 1 písmeno f) GDPR	zákazníci, návštevníci webu	Meno a priezvisko, e-mail, tel. kontakt, údaje o rozsahu poskytnutých služieb	Do času naplnenia účelu na ktorý boli získane a 5 rokov po jeho skončení	Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s tretími osobami, ktoré nám poskytujú služby napr. advokátske kancelárie, účtovníci a pod. Tieto osoby spracúvajú osobné údaje iba v našom mene a na účel, na ktorý sme ich získali.
Používame webových sídla www.jabojrout.sk	článok 6 ods. 1 písmeno a) GDPR Spracúvanie na základe súhlasu.	návštevníci webu	Bežné osobné údaje a on-line identifikátory (ip adresa) a údaje obsiahnuté v cookies	Časy uchovávanía a bližšie informácie o používaní cookies nájdete tu (odkaz na cookies)	Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s tretími osobami, ktoré nám poskytujú služby napr. poskytovateľa webhostingu, agentúry spravujúce obsah a pod. Tieto osoby spracúvajú osobné údaje iba v našom mene a na účel, na ktorý sme ich získali.

Pri poskytovaní osobných údajov, ktoré sú zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou je dotknutá osoba povinná poskytnúť tieto osobné údaje. Bez poskytnutia osobných údajov nie je možné uskutočnenie internetovej objednávky našich produktov a nami poskytovaných služieb.

Naším oprávneným záujmom na spracúvanie Vašich osobných údajov je ochrana našich zmluvných a zákonných nárokov ako napr. vznik dlhu, reklamácie, náhrada škody a podobne.

**Radi by sme Vás upozornili**, že ako osoba dotknutá spracúvaním osobných údajov máte povinnosť poskytnúť pravdivé a aktuálne osobné údaje. V prípade zmeny osobných údajov je dotknutá osoba povinná zmenu bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi.

**Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov slúži ako základ pre spracúvanie osobných údajov na účely cookies**, ktoré sa nachádzajú na našom webovom sídle. Svoj súhlas s používaním cookies, ktoré pre chod nášho webového sídla nie sú nevyhnutné môžete odvolať na: zakázať cookies

**Vaše osobné údaje neprenášame do tretích krajín s výnimkou cookies, pripravenými tretími stranami.** Tieto sú však prenášané iba do krajín, ktoré zabezpečujú adekvátnu úroveň ochrany ako máme my, v Európskej únii. Viac o používaní a nastavení cookies sa dozviete na: [http://jabojrout.sk/pdf/JJ\\_zasady\\_pouzivania\\_cookies.pdf](http://jabojrout.sk/pdf/JJ_zasady_pouzivania_cookies.pdf)

### Článok III Vaše práva dotknutej osoby

Práva dotknutej osoby vymedzuje kapitola 3 GDPR. Aké máte práva?

**Odvolať súhlas** - v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese kontaktnej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne v úrade. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali v minulosti.

**Právo na prístup** – máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný technický možný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami (napr. email), budú Vám údaje poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

**Právo na opravu** – prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

**Právo na výmaz** (na zabudnutie) – máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne povinnosti (napr. archivácia a pod), čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

**Právo na obmedzenie spracúvania** – za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

**Právo na prenosnosť údajov** – za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

**Právo namietať** – máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý zákonný oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Tel: 02/ 32 31 3214, E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk)

Ak sa osobné údaje spracúvajú na základe písomného súhlasu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Pre informácie ohľadom ochrany osobných údajov, ako aj kvôli uplatneniu vašich práv ako dotknutej osoby nás neváhajte kontaktovať:

**Natacha Pacal**

tel. +421 907 549 405,

e-mail: [natacha@jabojrout.sk](mailto:natacha@jabojrout.sk)

V Bratislave, platné od 25.5.2018